



TECHARTPROTECT Garantie
für individualisierte Porsche Neu- und Gebrauchtfahrzeuge

TECHARTPROTECT Warranty
for individualized new and pre-owned Porsche vehicles





Dauerhafte Freude an mehr Individualität.

Die **TECHARTPROTECT** Garantie
für individualisierte Porsche Neu- und Gebrauchtfahrzeuge.

Original TECHART Premium-Individualisierung bedeutet Erstausrüsterqualität.
TECHARTPROTECT garantiert europaweit, dass dies auf Jahre hinaus so bleibt.

Alle Garantieleistungen sind speziell auf Ihr Porsche Fahrzeug abgestimmt und decken sämtliche Eventualitäten ab. Heute und in Zukunft. Dafür steht TECHART gemeinsam mit einem starken Garantiepartner: **MENEKS** stellt als Versicherer mit 40 Jahren Erfahrung im Automobilbereich hervorragenden Garantieservice sicher.

Enduring individual driving pleasure.

The **TECHARTPROTECT** Warranty
for individualized new and pre-owned Porsche vehicles.

Genuine TECHART Premium Refinement is Original Equipment Quality. Secured for the years to come, by TECHART's Europe-wide **TECHARTPROTECT** warranty.

The warranty is purpose-made for your Porsche model and provides comprehensive cover for all possible contingencies. Today's and tomorrow's, TECHART stands behind this promise together with a strong partner: automotive insurance specialist **MENEKS** provides 40 years of experience to ensure excellent warranty service.

Händler-Garantie

I. Allgemeine Bestimmungen

Die Händler-Garantie umfasst wahlweise den Zeitraum von einem oder zwei Jahren und ist europaweit gültig. Der Käufer erhält vom Verkäufer eine Garantiezusage, deren Inhalt sich aus den nachstehenden Garantiebedingungen ergibt. Während der Garantielaufzeit ist die Kilometerleistung nicht begrenzt.

Der Verkäufer hat für diese Garantiezusage einen Vertrag mit der MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie abgeschlossen und diese mit der Abwicklung von Ansprüchen aus dieser Garantiezusage, soweit sie nicht in seiner Werkstatt durchgeführt werden, beauftragt.

Für alle garantiefähigen Komponenten werden sämtliche Lohn- und Materialkosten bis zum Fahrzeugzeitwert, ohne Kundenselbstbeteiligung und ohne, dass Sie dafür in Vorleistung treten müssen, ersetzt.

Sollten Sie es wünschen und Ihr Fahrzeug weiterhin die Garantievoraussetzungen erfüllen, können Sie die Garantie vor Ablauf einer bestehenden Neuwagengewährleistung/Neufahrzeuggarantie schnell und unkompliziert bei Ihrem Händler beantragen. Die Garantie bleibt auch dann erhalten, wenn Sie Ihr Fahrzeug während der Garantielaufzeit an einen Endverbraucher verkaufen. Sie erlischt jedoch, wenn Sie Ihr Fahrzeug an einen gewerblichen Fahrzeughändler oder Wiederverkäufer veräußern.

Bei einer nicht direkt anschließenden Verlängerung (innerhalb 1 Kalenderwoche) und/oder nachträglich abgeschlossenen Garantievereinbarung muss ein 111 Punkte Check nach TECHART-Richtlinien durchgeführt werden. Festgestellte Mängel müssen vorab instandgesetzt werden. Eine verlängerte und/oder nachträglich abgeschlossene Garantie ist nicht übertragbar.

Die nachfolgenden Garantiebedingungen lassen die Rechte des Kunden aus Gesetz, Gebrauchtwagenkaufvertrag oder einer eventuell noch bestehenden Neuwagengewährleistung/Neufahrzeuggarantie unberührt.

II. Garantiebedingungen

(II-1) Garantieleistung

Für das im Kaufvertrag bzw. im Servicevertrag näher bezeichnete Fahrzeug wird nach den nachstehenden Bedingungen Garantie für die Funktionalität aller Teile der folgenden Komponenten geleistet. (Ausnahmen: siehe II-3):

- Motor
- Kraftstoff- / Kühlsystem
- Antriebe / Getriebe
- Federung / Lenkung
- Bremssystem
- Heizung / Klimaanlage
- Elektrik
- Karosserie

Der Kunde hat ausschließlich Anspruch auf kostenlose Beseitigung der garantiepflichtigen Mängel. Der gesamte Anspruch aus dieser Garantie ist auf den Zeitwert laut Händlereinkaufspreis der Schwackeliste zum Zeitpunkt des Garantiefalles begrenzt.

(II-2) Garantieabwicklung

1. Werden unter Abschnitt II-1 (Garantieleistung) genannte Teile funktionsunfähig, hat der Käufer Anspruch auf Reparatur des garantiepflichtigen Schadens in einer durch den ausliefernden Händler oder durch die MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie benannten Werkstatt. Der Käufer hat nach Feststellung eines durch die Garantie gedeckten Schadens diesen innerhalb von 3 Tagen durch einen Kostenvoranschlag zu melden:
 - a) beim Verkäufer, wenn der Garantiefall innerhalb eines Umkreises von 100 km vom Standort des Verkäufers eingetreten ist. Das Fahrzeug ist zur Reparatur bereitzustellen.
 - b) oder bei der MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie, D-89273 Elchingen, Telefon +49 07308 9283-0, Fax +49 07308 9283-222, e-mail ggg@meneks.de, wenn der Garantiefall weiter als 100 km vom Standort des Garantiegebers eintritt.
Die MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie erteilt die Reparaturfreigabe mit einem Reparatur-Auftrag per Telefax an die von ihr beauftragte Werkstatt.
 - c) Der Weisung der MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie ist unbedingt Folge zu leisten.

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht berechtigt sind, einen Reparatur-Auftrag in unserem oder im Namen der MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie zu erteilen. Bei Zuwiderhandlungen besteht kein Anspruch auf Zahlung. In allen Fällen steht uns oder der MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie das Recht zu, den Schadensfall bzw. dessen Ursachen untersuchen zu lassen. Im Falle von Meinungsverschiedenheiten über die Garantiefähigkeit oder Höhe des Schadens steht uns oder der MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie das Recht zu, vor Durchführung der Reparatur einen neutralen Sachverständigen zu beauftragen. Wird durch den Sachverständigen Ihre Forderung bestätigt, tragen wir die Kosten des Sachverständigen. Fällt die Begutachtung zu unseren Gunsten aus, tragen Sie die Kosten.

Für Reparaturen, die ohne vorherige Schadensmeldung bzw. ohne unseren oder ohne Reparaturauftrag der MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie ausgeführt oder entgegen dem eingereichten Kostenvoranschlag durchgeführt werden, besteht kein Garantieanspruch. Wird nicht direkt bei uns repariert, ist nach erfolgtem Reparatur-Auftrag innerhalb von 4 Wochen eine von der Werkstatt spezifizierte Reparaturrechnung samt Materialschein, ausgestellt auf den Namen der MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie, einzureichen.

2. Bei Schäden, die außerhalb Deutschlands, aber innerhalb der Europäischen Union einschließlich Schweiz und Norwegen eintreten, ist der Käufer verpflichtet, vor Beginn der Reparatur die MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie von dem Schadensfall zu verständigen und mit dieser den Reparaturumfang und die ausführende Vertragswerkstatt abzustimmen.

(II-3) Garantieausschlüsse

Keine Ansprüche bestehen, wenn der Schaden dadurch entstanden ist, dass

- das Fahrzeug unsachgemäß behandelt oder überbeansprucht worden ist oder
- das Fahrzeug zuvor in einem vom Hersteller für die Betreuung nicht anerkannten Betrieb unsachgemäß instand gesetzt, gewartet oder gepflegt worden ist oder
- in das Fahrzeug Teile eingebaut worden sind, deren Verwendung TECHART nicht freigegeben hat oder
- das Fahrzeug in einer von TECHART nicht freigegebenen Weise verändert worden ist oder

- der Kunde das Fahrzeug nicht gemäß den Bedingungen Garantie & Wartung gepflegt hat oder
- am Fahrzeug vom Hersteller initiierte Werkstatt- und Rückrufaktionen nicht durchgeführt worden sind.
- Raub, Unterschlagung, Diebstahl, Unfall, Elementargefahren (Hagel, Sturm usw.) vorliegen oder auf Fahren mit zuwenig Öl, falschem Öl oder falschem Kraftstoff zurückzuführen ist bzw. infolge von Überhitzung oder Brand entstanden ist.
- Reparaturen ohne schriftlichen Reparaturauftrag durchgeführt worden sind
- ein Schaden an einem nicht von der Garantie abgedeckten Bauteil, der durch einen Schaden an einem von der Garantie abgedeckten Bauteil verursacht wurde
- ein Schaden an einem Bauteil, das von der Garantie abgedeckt ist, durch einen Schaden an einem Bauteil, das nicht von der Garantie erfasst ist.

Kosten für Test-, Mess- und Einstellarbeiten, die nicht im Zusammenhang mit einem garantispflichtigen Schaden stehen, sind nicht erstattungsfähig.

Alterung und natürlicher Verschleiß sind keine Sachmängel und daher grundsätzlich von der Garantie ausgeschlossen.

Alterung und Verschleiß unterliegen:

- Wischerblätter
- Reifen

- Bremsbeläge und -scheiben
- Stoßdämpfer
- Kupplungsscheiben und -druckplatte
- Antriebsriemen inklusive Umlenk- und Spannrolle
- Zündkerzen
- Batterien
- Ausgleichsbehälter PDCC
- Kältemittel
- alle Leuchtmittel (ausgenommen XENON- und LED-Leuchten)
- alle Filter, Flüssigkeiten, Öle und Fette

Andere als die unter Ziffer I und II genannten Ansprüche bestehen nicht, insbesondere nicht Ansprüche auf Rücktritt, Minderung oder Ersatz sonstiger Aufwendungen des Kunden.

III. Verjährung

Sämtliche Ansprüche aus dieser Garantie verjähren ab dem auf dem Garantie-Schein genannten Enddatum der Gültigkeit.

IV. Garantiegeber

Garantiegeber ist der auf dem Garantie-Schein genannte Händler.

V. Mobilitätskostenerstattung

Aufwendungen zur Erreichung der Mobilität z. B. Telefon-, Übernachtungs-, Abschlepp-, Bahnfahrt- und Mietwagenkosten, siehe ERGO-Mobilitätsgarantie.
Hotline-Service-Nr.: 089-6275-2626

Dealer Warranty

I. General provisions

The dealer warranty covers either the period of one or two years and is valid Europe-wide. The buyer receives a warranty from the seller. The content of this warranty results from the following warranty conditions. During the warranty period, the mileage is not limited.

The seller has concluded a contract with MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie and has instructed them to settle claims arising from this warranty, unless they are carried out in the seller's workshop.

For all components that can be covered by the warranty, all labour and material costs will be reimbursed up to the vehicle's time value, without excess, and without you having to pay for it in advance.

If you wish and your vehicle continues to meet the warranty requirements, you can request the warranty quickly and easily from your dealer before the end of an existing new vehicle warranty/vehicle warranty. The warranty is also retained if you sell your vehicle to an end user during the warranty period. It expires, however, if you sell your vehicle to a commercial vehicle dealer or reseller.

In the case of a non-consecutive extension (within 1 calendar week after expiration of the previous guaranty) and/or subsequent warranty agreement, a 111 points check must be performed according to TECHART guidelines. Defects found must be repaired in advance. An extended and/or subsequent warranty is non-transferable.

The following warranty conditions are without prejudice to the rights of the customer under the law, used car purchase contract or any existing new vehicle defects liability/new vehicle warranty.

II. Warranty conditions

(II-1) Warranty

For the vehicle described in more detail in the purchase contract or service contract, the following warranty conditions guarantee the functionality of all parts of the following components. (Exceptions: see II-3):

- Engine
- Fuel / cooling system
- Drives / gearboxes
- Suspension / steering
- brake system
- Heating / air conditioning
- Electrical system
- Bodywork

The customer is only entitled to a free remedy of deficiencies that are included in the warranty. The entire claim under this warranty is limited to the time value according to the dealer's purchase price of the Schwackeliste at the time of the warranty claim.

(II-2) Warranty Claim Processing

1. If the parts referred to in section II-1 (Warranty) become inoperative, the buyer shall be entitled to have the damage covered by the guarantee repaired in a workshop designated by the delivering dealer or by MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie. The buyer, upon discovery of any damage covered by the warranty, must report it within 3 days by means of a cost estimate:
 - a) at the seller, if the warranty claim has occurred within a radius of 100 km from the seller's location. The vehicle is to be provided for repair.
 - b) or at MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie, D-89273 Elchingen, Phone +49 07308 9283-0, Fax +49 07308 9283-222, e-mail ggg@meneks.de, if the damage occurs more than 100 km from the location of the seller.
MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie grants the repair clearance by the means of a repair order sent to the workshop commissioned by it by fax.
 - c) The instructions of MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie must be obeyed.

Please note that you are not authorized to issue a repair order in our name or on behalf of MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie. In case of non-compliance there is no entitlement to payment. In all cases, we or MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie have the right to have the case of damage or its causes examined. In the case of disagreements about the warranty or the amount of the damage, we or the MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie have the right to commission a neutral expert before carrying out the repair. If the expert confirms your claim, we will bear the costs of the expert. If the assessment is in our favor, you must pay the costs.

For repairs that are carried out without previous notification of damage or without our repair order or without the repair order by MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie or contrary to the submitted cost estimate, we do not admit a warranty claim.

If the damage is not repaired directly with us, you must hand in an invoice issued to MENEKS AG that shows exactly what was done and which parts were used. This invoice must be sent to MENEKS AG within 4 weeks after the repair order was granted.

2. In the case of a damage occurring outside of Germany, but within the European Union, including Switzerland and Norway, the purchaser is obliged to inform MENEKS AG Gebrauchtwagen Garantie of the damage prior to the repair and agree with them on the scope of the repair and the workshop that should make the repair.

(II-3) Warranty exclusions

There are no claims if the damage was caused by the following:

- the vehicle has been improperly handled or overstressed, or
- the vehicle has previously been improperly repaired or maintained by a workshop that is not authorized by the manufacturer for the care, or
- in the vehicle parts have been installed whose use TECHART has not approved or
- the vehicle has been modified in a manner not approved by TECHART or
- the customer has not cared for the vehicle in accordance with the terms of warranty & maintenance or

- product recalls or manufacturer's calls to have parts repaired have not been followed,
- robbery, embezzlement, theft, accident, natural hazards (hail, storm, etc.) of if the damage was caused by driving with too little oil, wrong oil or wrong fuel or has arisen as a result of overheating or fire.
- Repairs have been carried out without a written repair order
- a damage to a non-warranty component caused by a damage to a component covered by the warranty
- a damage to a component covered by the warranty caused by a damage to a component not covered by the warranty.

Costs for testing, measuring and adjustment work, which are not related to damage covered by the warranty are non-refundable.

Wear and tear are not material defects and are therefore excluded from the warranty.

The following parts are affected by wear and tear:

- Wiper blades
- Tires
- Brake pads and brake discs

- Shock absorbers
- Clutch disc and clutch pressure plate
- Drive belt including tensioning guide rails and roller
- Spark plugs
- Batteries
- PDCC reservoir
- Coolant
- All light bulbs (excluding Xenon and LED-lamps)
- All filters, fluids, oils and greases

Claims other than those referred to under I and II do not exist, in particular claims for rescission, reduction or replacement of other expenses of the customer.

III. limitation

All claims under this warranty become time-barred from the end date stated on the warranty certificate.

IV. Guarantor

The guarantor is the dealer named on the guarantee certificate.

V. Mobility reimbursement (only for vehicles with german car registration)

For expenses for achieving mobility that is for example: telephone, accommodation, towing, rail travel and car hire costs, see ERGO Mobility Guarantee.

Hotline: +49 89-6275-2626



TECHART Automobildesign GmbH, Röntgenstraße 47, 71229 Leonberg, Germany
Tel. +49 (0)7152 9339-0, Fax +49 (0)7152 9339-33, E-Mail info@techart.de, <http://www.techart.de>

000.991.626.900, 08/2018